

## **Pårørenderåd Syd, d. 29.4.2020 - telefonmøde**

*Tilstede: Ole, Karin, Lisbeth, Annelise, Tove, Mette, Runa (ref.)*

### 1. Status på hverdagen på døgntilbuddene v/ Tove, Mette og Runa

Ingen smittede borgere og medarbejdere på socialområdet. De lokale ledelser vil løbende informere om smittesituationen, hvis der sker ændringer. Der er fokus på at forebygge at der sker smittespredning.

Der er fokus på at skabe en god hverdag for borgerne, der ikke kan komme i dagtilbud og ikke kan være sammen med deres pårørende. Medarbejdere fra dagtilbuddene kommer ud og tilbyder aktiviteter. Der foretages småture og aktiviteter i små grupper. Der er fokus på at holde kontakten på anden vis eks. på telefon eller virtuelt. Endvidere er der særligt fokus på vejledning i håndtering af konflikter internt i bofællesskaberne.

Generelt er der oplevet forståelse fra pårørende og ros til personalet for håndteringen af situationen. Imidlertid oplever borgerne og dermed også de pårørende stigende frustration med tiden og et ønske om at få hverdagen tilbage.

### 2. Status på genåbning

Den kommende genåbning drejer sig om dagtilbuddene. P.t. er der oprettet nødtilbud, f.eks. for hjemmeboende, hvor forældre skal på arbejde, eller borgere, hvor der har været udtalte trivselsproblemer.

Den politiske aftale indebærer en gradvis åbning af tilbuddene. Randers Kommune afventer bekendtgørelsen. Vi arbejder med genåbningsplaner i ventetiden for hvert tilbud ud fra forventningen om en gradvis åbning, hvilket er inkorporeret i planerne, d.v.s. at borgerne gradvis kan genoptage deres forløb.

Genåbningen vil indebære nogle dilemmaer, idet vi kun tror der bliver skabt mulighed for en gradvis åbning og dermed ikke skabt mulighed for, at alle starter på én gang. Dette indebærer nogle valg ud fra faglige vurderinger. Dette vil kunne opleves skævt set udefra. Men man skal huske på, at vi som tilbud ikke kan være helt transparente om de faglige begrundelser på personplan.

### 3. Status på besøgsforbud

Vi arbejder efter den lovgivning og de bekendtgørelser, der kommer. I starten var der helt lukket ned og ingen besøg. Senere kom der en præcisering, som indebar at der under særlige omstændigheder kunne foretages besøg, hvor borgerens trivsel har været særligt mærket, at kunne etablere besøg med iagttagelse af særlige forholdsregler omkring besøget. I denne periode henstiller bostederne fortsat de pårørende til ikke at tage borgerne hjem på besøg. Borgerne der kommer hjem på besøg, opfordres til omtanke – leve et stille liv, tænke over hvilke aktiviteter, de deltager i og begrænse samvær.

Der er kommet en lovgivning på ældreområdet, som giver lempelse af besøgsrestriktioner. Der er spurgt i Socialministeriet, om dette også gælder besøg på socialområdet. Der er imidlertid lavet en politisk aftale om en opblødning, men denne skal beskrives i en bekendtgørelse, der skal omsættes til en retningslinje i RK. Bekendtgørelsen forventes fredag eller i begyndelsen af næste uge. Herefter går der ca. et døgn, før vi kan ændre praksis.

4. Kommunikation mellem tilbud og pårørende ift. Corona, herunder pårønderådets rolle.

Drøftet om der kan være pårørende, der afholder sig fra at henvende sig til ledelsen/medarbejderne direkte, hvis de går med bekymringer omkring deres pårørendes trivsel.

Ole pointerede, at pårønderådet gerne vil bistå pårørende, der måtte synes det er svært at tage kontakt til tilbuddene.

Det aftaltes at Ole (sammen med de øvrige medlemmer af pårønderådet) udarbejder et nyhedsbrev om hvad de kan tilbyde. Materialet kan sendes til Runa som kan sikre at det sendes ud til de pårørende.

Der aftales telefonisk orientering fra Mette/Tove/Runa til formanden ca. hver 14. dag. Runa indkalder.

5. Eventuelt

Der blev stillet forslag om at sætte telte op på tilbuddene, sådan at der var flere muligheder for at være ude sammen. Det arbejder vi videre med på tilbuddene.